



Focusgroep 4

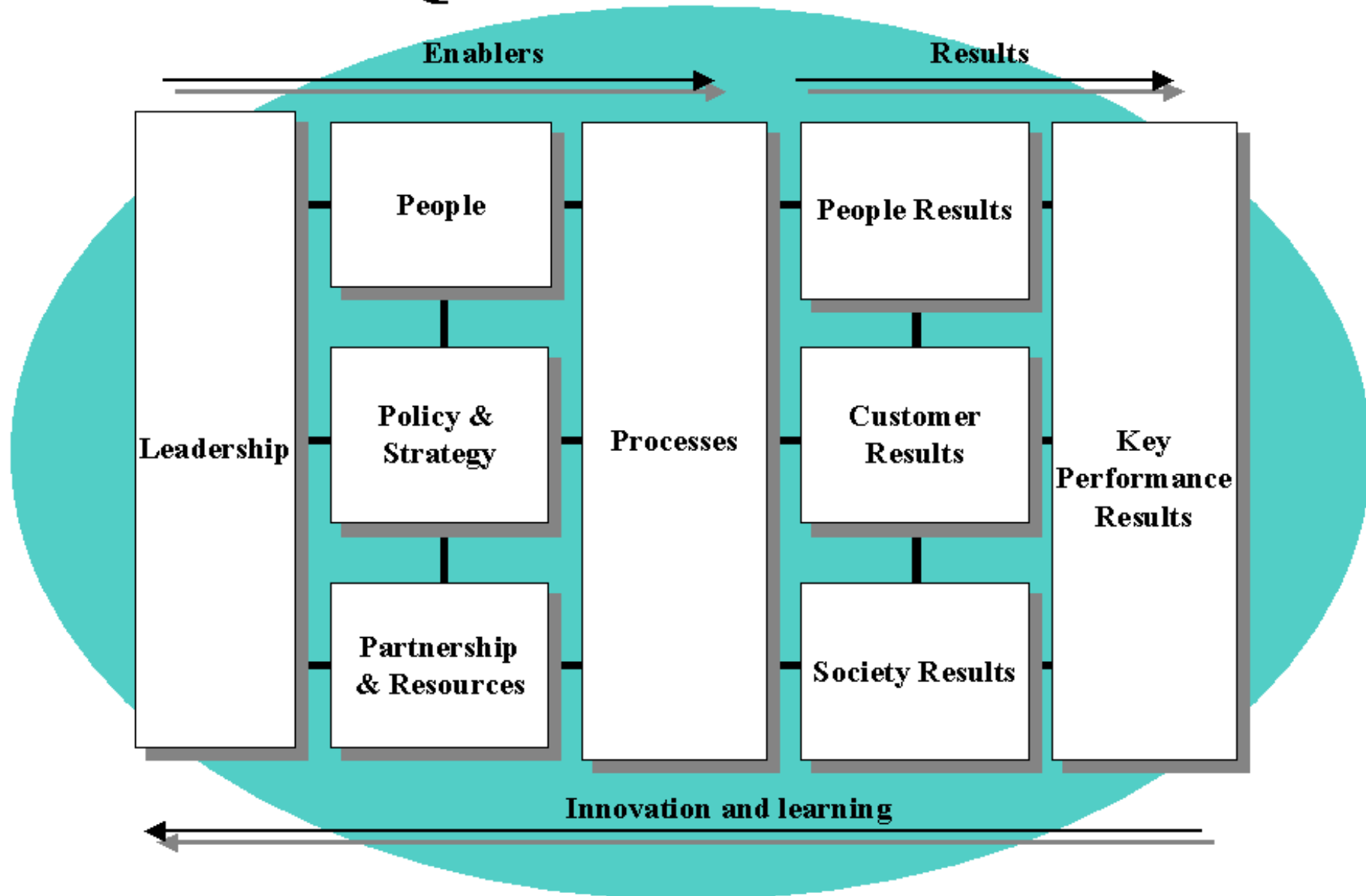
Erfgoedorganisaties in de
21^{ste} eeuw

Jacqueline van Leeuwen

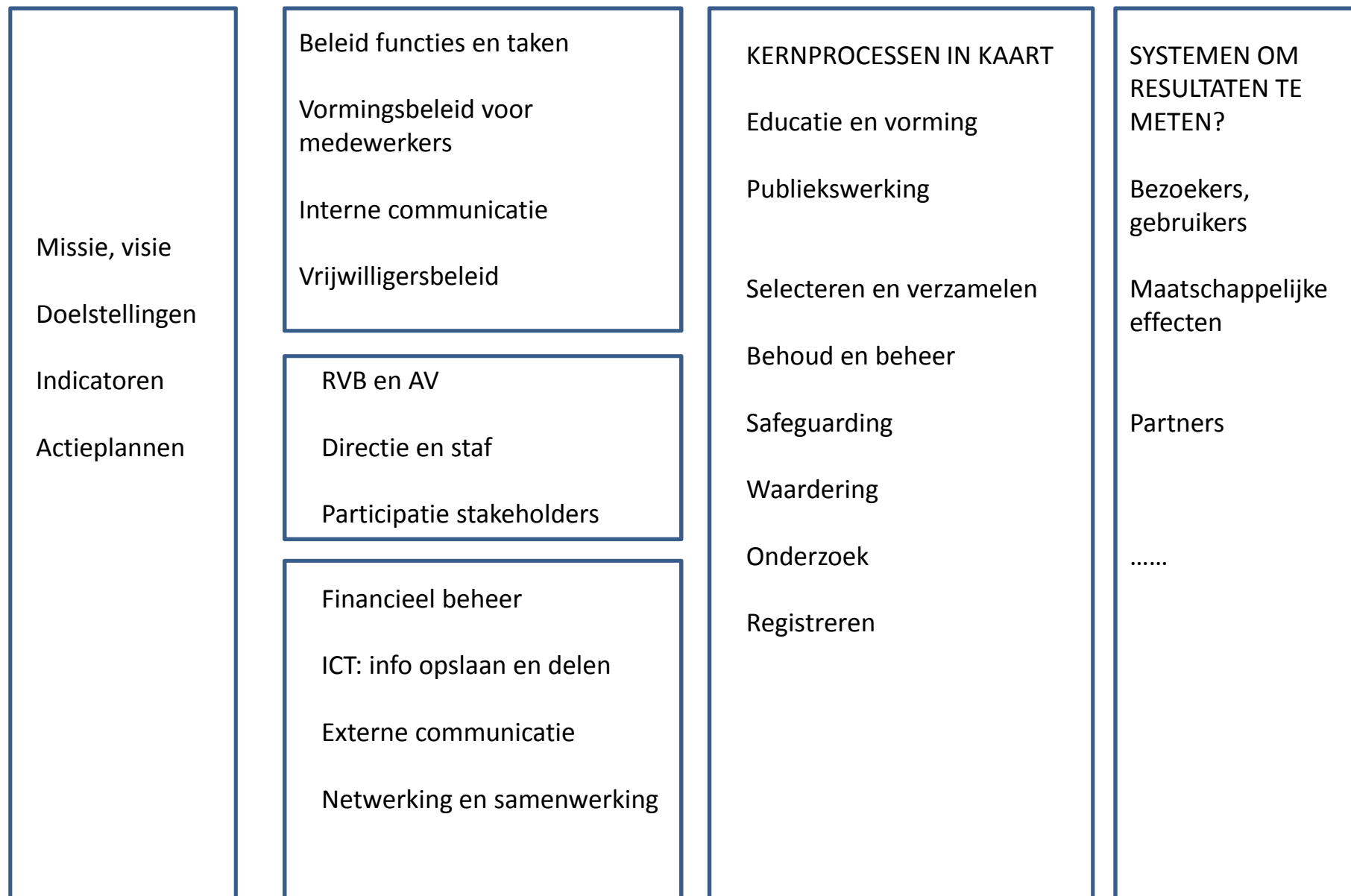


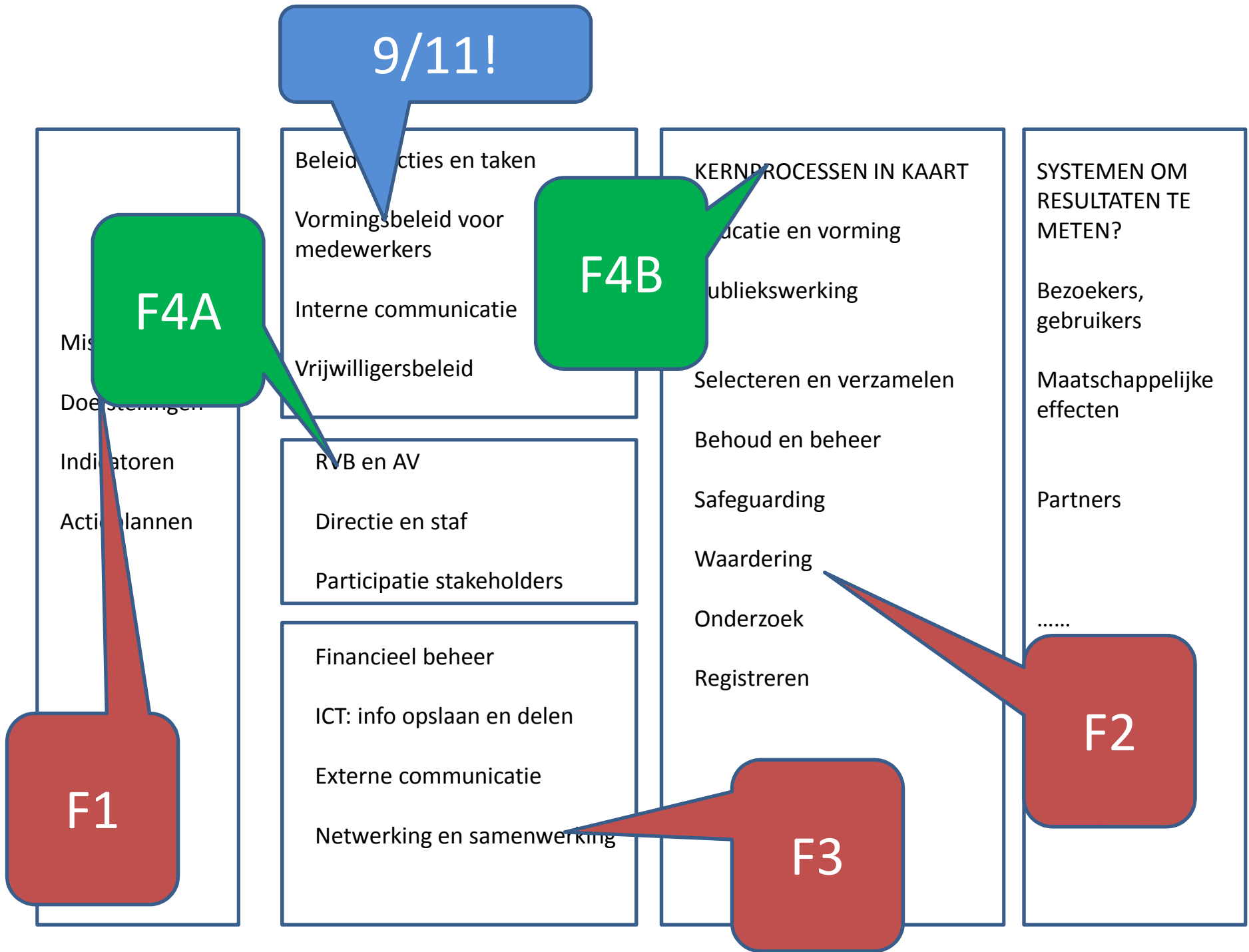
Vlaanderen
verbeelding werkt

EFQM Excellence Model



Processen, regels en afspraken over deze domeinen en manieren om ze te evalueren?





9/11!

F4A

F4B

F1

F3

F2

Missies
Doelstellingen
Indicatoren
Actieplannen

Beleid, functies en taken
Vormingsbeleid voor medewerkers
Interne communicatie
Vrijwilligersbeleid

RVB en AV
Directie en staf
Participatie stakeholders

Financieel beheer
ICT: info opslaan en delen
Externe communicatie
Netwerking en samenwerking

KERNPROCESSEN IN KAART
Educatie en vorming
Publiekswerking
Selecteren en verzamelen
Behoud en beheer
Safeguarding
Waardering
Onderzoek
Registreren

SYSTEMEN OM RESULTATEN TE METEN?
Bezoekers, gebruikers
Maatschappelijke effecten
Partners
.....